

Poder Judicial

Manual de Usuario Sistema de Mesa de Entrada Virtual Defensorías

Tribunal Superior de Justicia de la Provincia de Santa Cruz

Introducción

El objetivo del Sistema de Mesa de Entrada Virtual para Defensorías, es que cualquier usuario que lo requiera, pueda acceder vía internet a las Defensorías de toda la Provincia; ya sea para hacer una consulta, realizar una petición de acceso a la justicia o bien solicitar un turno.

Acceso al Sistema

Abrir el navegador de internet, preferentemente Chrome, a continuación acceder al Sitio Oficial del Poder Judicial de Santa Cruz www.jussantacruz.gob.ar, seleccionar el menú superior llamado **Servicios Online** y elegir el Sistema de **Mesa de Entrada Virtual para Defensorías** o bien ingresar a través de la plataforma de intranet (para los abogados que han registrado su domicilio electrónico).

1. Una vez dentro del Sistema veremos la siguiente pantalla:

DEFENSORIAS - Mesa de Entradas Virtual

Localidad:	(*)	<input type="text"/>
Dependencia:		<input type="text"/>
Apellido:	(*)	<input type="text"/>
Nombre:	(*)	<input type="text"/>
DNI Pasaporte:	(*)	<input type="text"/>
Edad:	(*)	<input type="text"/>
Tel.Celular de contacto:	(*)	<input type="text"/>
Correo electrónico:	(*)	<input type="text"/>
Asunto y Motivo:	(*)	<input type="text"/>
Si es Usuario consignar en lo posible Carátula o Nro. de Expediente y Juzgado o Cámara:		<input type="text"/>
En caso de haber sido Usuario anteriormente, consignar que Defensoría lo atendió:		<input type="text"/>
En su caso si se tratare de un privado de libertad consignar la unidad de detención o carcelaria en donde se encuentra:		<input type="text"/>
Todo dato que fuere de Interés:		<input type="text"/>

(*) Datos Requeridos

En la misma deberá seleccionar, mediante el menú desplegable, la localidad en la que está situada la Defensoría con la cual desea contactarse.

DEFENSORIAS - Mesa de Entradas Virtual

Localidad:	(*)	RIO GALLEGOS
Dependencia:	(*)	28 DE NOVIEMBRE
Apellido:	(*)	CALETA OLIVIA
Nombre:	(*)	CAÑADON SECO
DNI Pasaporte:	(*)	COMANDANTE LUIS PIEDRA BUENA
Edad:	(*)	EL CALAFATE
Tel.Celular de contacto:	(*)	EL CHALTEN
Correo electrónico:	(*)	GOBERNADOR GREGORES
Asunto y Motivo:	(*)	LAS HERAS
Si es Usuario consignar en lo posible Carátula		LOS ANTIGUOS

- Una vez realizado el paso anterior, podrá visualizar el listado de Defensorías que en dicha localidad existen y seleccionar la deseada.

DEFENSORIAS - Mesa de Entradas Virtual	
Localidad:	(*) RIO GALLEGOS
Dependencia:	(*)
Apellido:	(*)
Nombre:	(*)
DNI Pasaporte:	(*)
Edad:	(*)
Tel.Celular de contacto:	(*)
Correo electrónico:	(*)

- Posteriormente, deberá completar los datos requeridos y obligatorios (es decir todos los que figuran con símbolo: **(*)**) que son: Apellido, Nombre, Nro. DNI/Pasaporte, Edad, Nro. de teléfono celular, Correo electrónico y seleccionar el asunto o motivo del contacto que puede ser: Consulta, Petición de Acceso a la Justicia o bien Turno. **Es importante que no haya errores en estos datos, dado que la Defensoría se contactará con Ud., en base a los datos ingresados en esta sección.**

DEFENSORIAS - Mesa de Entradas Virtual	
Localidad:	(*) RIO GALLEGOS
Dependencia:	(*) Defensoría General - Def.(Dr. Domingo Fernández)
Apellido:	(*)
Nombre:	(*)
DNI Pasaporte:	(*)
Edad:	(*)
Tel.Celular de contacto:	(*)
Correo electrónico:	(*)
Asunto y Motivo:	(*)
Si es Usuario consignar en lo posible Carátula o Nro. de Expediente y Juzgado o Cámara:	
En caso de haber sido Usuario anteriormente:	

- Por último, si conoce y lo desea, podrá completar los datos de los cuatro ítems restantes y presionar el botón enviar.

Si es Usuario consignar en lo posible Carátula o Nro. de Expediente y Juzgado o Cámara:	
En caso de haber sido Usuario anteriormente, consignar que Defensoría lo atendió:	
En su caso si se tratare de un privado de libertad consignar la unidad de detención o carcelaria en donde se encuentra:	
Todo dato que fuere de Interés:	

(*)Datos Requeridos

5. Una vez que envió el formulario de forma correcta, podrá visualizar una confirmación del mismo, similar al siguiente ejemplo:

Mensaje enviado. Personal de Defensoría se comunicará con usted y en caso de requerir turno se coordinará fecha, hora, modalidad y documentación necesaria respecto del turno requerido.	
Para:	defe-rgl@jussantacruz.gob.ar
Localidad:	RIO GALLEGOS
Dependencia:	Defensoría General
Apellido:	Gangui
Nombre:	Fabian
DNI:	10423142
Edad:	48
Tel.Celular de Contacto:	15151591
Correo Electrónico:	prueba@gmail.com
Asunto y motivo de la consulta o Petición de acceso a la justicia:	Consulta
Si es Usuario consignar en lo posible Carátula o Nro. de Expediente y Juzgado o Cámara:	
En caso de haber sido Usuario anteriormente, consignar que Defensoría lo atendió:	
En su caso si se tratare de un privado de libertad consignar la unidad de detención o carcelaria en donde se encuentra:	
Todo dato que fuere de Interés:	mi motivo de consulta es

